

## 個人情報のお取り扱いと管理について

特定非営利活動法人金融検定協会(以下「弊会」という)では、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底を図るため、以下の方針に基づいて、検定・認定試験及び会員事業における個人情報のお取り扱いを致しております。

### 個人情報の定義

検定・認定試験及び会員事業における個人情報とは、申込時にお預かりした申込書等に記載されている氏名・住所・電話番号・生年月日・勤務先・所属部署・職員番号・クレジットカード番号・メールアドレスなどご本人を特定できる項目、ならびに成績情報をいいます。

### 収集・利用

弊会がお預かりした個人情報は、以下の ①のいずれかに該当する場合を除き、研修会に関する情報の提供及び試験の実施・運営(受験票、合格証書等の発送および成績管理、受験料の入金管理等)ならびに資格更新試験情報の提供等、資格認定・維持に関する範囲に限って利用します。

法令または規範による場合

受講される方または公衆の生命、健康、財産など重大な利益および公共の利益を保護するために必要な場合

### 管理

弊会がお預かりした個人情報は適切・厳重な管理を行うとともに、外部への漏洩防止に努めます。

また、外部からの不正なアクセスまたは紛失、破壊、改ざん等の危険に対して、適切かつ合理的な安全対策を講じるものとします。

### 業務委託先への預託

弊会は、研修及び資格認定事業の目的達成に必要な範囲内において、個人情報の取り扱いの全部、または一部を当該業務委託先に預託することがあります。この場合、委託先の個人情報の取り扱いが適切なものとなるよう、管理いたします。

### 情報の開示等

弊会がお預かりした個人情報の開示、訂正、削除については、ご本人様(または申込責任者様)からのお申し出により開示および訂正、削除の対応をさせていただきます。

### 個人情報お問合せ

個人情報の取扱に関するお問合せ窓口は、下記のとおりです。

特定非営利活動法人 金融検定協会 お客様相談室

電 話 : 03-5394-7505

F A X : 03-3949-4171

## 『個人情報の保護に関する法律』に基づく公表事項

特定非営利活動法人金融検定協会

### 1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項

個人情報の種類	利用目的
・ 弊会の事業利用者の個人情報	・ 弊会または業務提携会社の事業の販売・勧誘・ 情報提供 ・ 弊会または業務提携会社の事業の実施・管理 ( 検定・認定試験の実施・運営 ) ・ 弊会事業の開発・研究のための市場調査 ・ 弊会事業に関連付随する業務遂行のため
・ 弊会のカリキュラム、試験出題等の講師、執 筆者・著者に関する個人情報	・ 弊会または業務提携会社の事業の実施・運営 管理 ・ 弊会事業の開発・研究のための市場調査 ・ 弊会事業に関連付随する業務遂行のため

### 2. 委託された個人情報の利用目的

個人情報の種類	利用目的
・ 取扱の委託を受けた個人情報	・ 取扱の委託を受けた業務を遂行するため

### 3. 「保有個人データ」に関して「本人の知り得る状態」に置くべき事項

弊社の「保有個人データ」の「利用目的」は次の通りです。

個人情報の種類	利用目的
・ 弊会の事業利用者の個人情報	・ 弊会または業務提携会社の事業の販売・勧誘・ 情報提供 ・ 弊会または業務提携会社の事業の実施・管理 ( 検定・認定試験の実施、資格更新の管理 ) ・ 弊会事業の開発・研究のための市場調査 ・ 弊会事業に関連付随する業務遂行のため
・ 弊会のカリキュラム、試験出題等の講師、執 筆者・著者に関する個人情報	・ 弊会または業務提携会社の事業の実施・運営 管理 ・ 弊会事業の開発・研究のための市場調査 ・ 弊会事業に関連付随する業務遂行のため
・ 会員名簿	・ 会員に対するサービスの提供

### 4. 個人情報の「第三者提供」について

弊会は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することにおいて協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれのあるとき

## 5. 「開示等の求め」に応じる手続当に関する事項

開示等の求めは、

(1) 請求方法 郵送

(2) 請求先 特定非営利活動法人 金融検定協会 お客様相談室

電 話 : 03-5394-7505

F A X : 03-3949-4171

(3) 「開示の求め」に際して必要な書面等

「開示等の求め」を行う場合は、次の申請書(A)をダウンロードし、所定の事項を全てご記入の上、本人確認のための書類(B)を同封し上記宛ご郵送ください。

A 当社所定の申請書

- ・「保有個人データ」開示申請書
- ・「保有個人データ」変更等申請書
- ・「保有個人データ」利用停止等申請書

B 本人確認のための書類

- ・運転免許証
- ・パスポート
- ・健康保険証

のいずれかのコピー

(4) 代理人による「開示等の求め」

前項の書類に加えて、下記の書類を同封ください。

A 法定代理人の場合

- ・当社所定の申請書 1通
- ・法定代理権があることを確認するための書類(戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピー) 1通
- ・未成年者または成年被後見人の法定代理人であることを確認するための書類(法定代理人の運転免許証、パスポートのコピー) 1通

B 委任による代理人の場合

- ・当社所定の委任状 1通
- ・本人の印鑑証明書 1通

(5) 「開示等の求め」の手数料

1件の請求につき、2,000円(税込)

2,000円分の郵便切手を申請書類に同封してください。

( 6 ) 「開示等の求め」に対する回答方法

申請者の申請書記載住所宛書面によってご回答もうしあげます。

( 7 ) 「開示等の求め」に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の求めに伴い取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出いただいた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、1年間保存し、その後廃棄させていただきます。

( 8 ) 「保有個人データ」の不開示事由について

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。また、不開示の場合についても所定の手数料を頂きます。

- ・ 申請書に記載されている住所・本人確認書類のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
- ・ 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ・ 所定の申請書類に不備があった場合
- ・ 開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
- ・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ・ 他の法令に違反することとなる場合

7. 「苦情」の受付窓口に関する事項

個人情報の取扱に関する苦情の受付窓口は下記の通りです。

〒170-8460 東京都豊島区北大塚3丁目10番5号

特定非営利活動法人 金融検定協会 お客様相談室

電 話 : 03-5394-7505

F A X : 03-3949-4171